

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
ООО «Сетевая компания «Тесла» за отчетный период 2021 г.
по состоянию данных на 2022 г.**

1. Общая информация о сетевой организации	3
1.1. Информация о количестве потребителей услуг ООО «Сетевая компания «Тесла» в границах балансовой принадлежности.	3
1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации.	4
1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования.	4
2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии	5
2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.	5
2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.	7
2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии.	8
2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии.	8
3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению	9
3.1. Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах её увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы.	9
3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде.	9
3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению.	9
3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям.	10
3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям	13
4. Качество обслуживания	14
4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.	14
4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.	16
4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи в отчетном периоде.	18
4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.	18
4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.	18
4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в	

соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008). _____ 19

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций. _____ 20

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей. _____ 20

4.9. Информация по обращениям потребителей. _____ 20

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Информация о количестве потребителей услуг ООО «Сетевая компания «Тесла» в границах балансовой принадлежности.

Категория потребителей	Уровень напряжения	Категория надежности			
		1	2	3	Всего
Юр. лица	ВН	1			1
	СН1				0
	СН2		1	12	13
	НН		28		28
Физ. лица	НН			463	463

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии.

№ п.п.	Категория потребителей	кол-во точек поставки, шт.	в т.ч. оборудованных приборами учета, шт.	в т.ч. с дистанционным сбором данных, шт.
		2022 г.	2022 г.	2022 г.
1	2	3	4	5
1.	Физические лица	493	493	0
2.	Юридические лица	23	23	5
3.	Вводные устройства в многоквартирные жилые дома.	41	41	0
4.	Бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства	0	0	0
5.	Всего	557	557	5

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации.

ВЛ	
0,4 кВ	20 368 м.
10/6 кВ	2 391 м.
КЛ	
0,4 кВ	990 м.
10/6 кВ	7 150 м.
Общий итог, м.	28 747 м.

Двухтрансформаторная ТП	
10(6)/0,4 кВ	8
Однотрансформаторная ТП	
10(6)/0,4 кВ	9
Общий итог, шт.	17

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования.

Объекты электросетевого хозяйства	Уровень износа
ВЛ 0,4-10 кВ	36,67
КЛ 0,4-10 кВ	24,74
Трансформаторы 6-10 кВ	41,35
Трансформаторы 35-110 кВ	18,94
Выключатели 6-10 кВ	36,65
Выключатели 35-110 кВ	32,81
ИТОГО	30,04