|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДАЮ** |
| **Директор**  **ООО «Сетевая компания «Тесла»** |
| **\_** |

**«01» декабря 2022 год.**

# Сборник паспортов услуг (процессов) согласно

# Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг

# ООО «Сетевая компания «Тесла»

Информация, раскрываемая в соответствии с подпунктом «П» пункта 19 «Стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии» (утв. постановлением Правительства РФ от 21.04.2004 № 24 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РФ от 26.07.2013 № 630)

**Оглавление**

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Вид услуги |
| 1 | Снятие контрольных показаний приборов учета |
| 2 | Информирование потребителя о введении ограничения режима потребления в целях предотвращения или ликвидации аварийных ситуаций |
| 3 | Информирование потребителя о введении ограничения режима потребления в целях проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства |
| 4 | Составление и корректировка актов согласования технологической и (или) аварийной брони |
| 5 | Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае не выполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию. |
| 6 | Технологическое присоединение к электрическим сетям |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

# Снятие контрольных показаний приборов учета

**Потребитель:** юридические лица, ИП, физические лица

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие договора энергоснабжения

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный правовой акт** |
| 1. | Формирование маршрута | Условие этапа – наличие договора энергоснабжения.  Содержание этапа –  формирование сетевой организа- цией реестров потребителей для  проведения контрольного съема по результатам составления баланса. |  |  | Постановление Правительства РФ от  04.05.2012 №442 и |
| 2. | Визуальный | Условие этапа – осуществление | Визуально | В день проведе- | Постановление |
|  | осмотр узла учета | потребителем допуска сотрудника |  | ния снятия кон- | Правительства РФ |
|  | потребителя пе- | сетевой организации к расчетному |  | трольных показа- | от 04.05.2012 №442 |
|  | ред снятием кон- | прибору учета. |  | ний приборов | и 06.05.2011 №354 |
|  | трольных показа- | Содержание этапа: |  | учета |  |
|  | ний прибора уче- | 1. Допуск к узлу учета электро- |  |  |  |
|  | та | энергии. |  |  |  |
|  |  | 2. Проверка наличия и целостности |  |  |  |
|  |  | пломб сетевой организации и гос- |  |  |  |
|  |  | поверителя на приборах учета |  |  |  |
|  |  | 3.Проверка правильности враще- |  |  |  |
|  |  | ния счетного механизма или нали- |  |  |  |
|  |  | чия мерцания индикатора. |  |  |  |
|  |  | 4.Проверка целостности кожуха |  |  |  |
|  |  | электросчетчика. |  |  |  |
|  |  | 5.Проверка целостности электро- |  |  |  |
|  |  | проводки к счетчику. |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3. | Проведение сня-  тия контрольных показаний прибо- ров учета | Условие этапа – отсутствие нару-  шений при визуальном осмотре узла учета потребителя.  Содержание этапа:  Заполнение бланка Акта контроль- ного съема показаний приборов расчетного учета электрической энергии с указанием №договора, наименования потребителя, дан- ных электросчетчика и показаний или занесение показаний в ведо-  мость контрольного съема. | Письменно.  Акт контрольного съема показаний при- боров  расчетного учета элек- трической энергии или ведомость кон- трольного съема пока- заний приборов учета. | В день проведе-  ния снятия кон- трольных показа- ний приборов учета |  |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

# информирование потребителя о введения ограничения режима потребления в целях предотвращения или ликвидации аварийных ситуаций

**Потребитель:** Все потребители

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** оплата не предусмотрена

**Условия оказания услуг (процесса):** В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения (угрозы возникновения) дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок**  **исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный правовой акт** |
| 1. | Разработка  графиков аварий- ного ограничения | Определение объемов, места и времени действия ограничения | Письменно, утвержденные сетевой организацией | Не позднее чем за 10 дней до начала очередного пери- ода (период с  1 октября текуще- го года по 30 сентября следу- ющего года) | п. 39 Правил полного и (или) (частичного ограни- чения режима потребления электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05. 2012 № 442 |
| 2. | Доведение гра- фиков до сведе- ния потребителей | Направление графиков потребите- лям | Письменное согласование графиков | согласно догово- ру электроснаб- жения со сбыто-  вой организацией |
| 3. | Введение ограни- чения по графи-  кам ограничения | 1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить по-  требление электрической энергии | Письменно, уведомле- нием заранее перед  ограничением |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | режима потреб-  ления (мощности) (все потребители) | (мощности).  2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (техноло- гические) мероприятия, обеспечи- вающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении. |  |  |  |
| 4. | Введение ограни-  чения по графи- кам временного отключения (потребители  За исключением потребителей  с аварийной броней). | Отключение фидеров потребите-  лей согласно графика временного отключения. | Без уведомления  предварительно, но с незамедлительным уведомлением после  проведения отключе- ния |  |
| 5. | Введение аварий-  ного ограничения (отключения) | Ограничение (отключение) потре-  бителей в случае возникновения (угрозы возникновения) аварий- ных электроэнергетических режи- мов | Без согласования с  потребителем при необходимости принятия неотложных мер |  | п. 34 Правил  полного и (или) (частичного ограни- чения режима потребления элек- трической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05. 2012 N 442 |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

# информирование потребителя о введения ограничения режима потребления в целях проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства

**Потребитель:** Все потребители

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** - оплата не предусмотрена

**Условия оказания услуг (процесса):** необходимость проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок**  **исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный правовой акт** |
| 1. | Введение режима ограничения для проведения плановых ремонтных или профилактических работ | Уведомление потребителя непосредственно | Письменно, уведомление | Предварительно до введения режима ограничения, согласно графикам проведения ремонтных работ | Правила полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05. 2012 N 442 |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

# составление и корректировка актов согласования технологической и (или) аварийной брони

**Потребители:** Потребители, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которых может привести к возникновению угрозы жизни и здоровью людей, экологической безопасности, безопасности государства и (или) необратимому нарушению непрерывных технологических процессов, в том числе потребитель электрической энергии, частичное или полное ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которого может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям, относящийся к категориям, определенным в приложении к Правилам полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** - оплата не предусмотрена

**Условия оказания услуг (процесса):** по заявлению потребителя

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок**  **исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный правовой акт** |
| 1. | Получение от по- требителя проекта акта согласования технологи-  ческой и (или) аварийной брони | Регистрация полученного проекта акта с присвоением входящего номера. | Письменно в ООО  «СК «Тесла» оригинал акта в 3-х экз. | При обращении |  |
| 2. | Рассмотрение полученного проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони | 1. Проверка представленных сведений.  2 Подписание акта согласования технологической и (или) аварийной брони.  3. Уведомление потребителя о готовности акта посредством телефонной связи. |  | 10 дней с даты получения  проекта акта | п. 31 (4) «Правил  недискриминационного доступа по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861. |
| 3. | Передача акта  потребителю | 1. Выдача потребителю акта или  замечаний по нему | Отправка почтой или  передача представителю потребителя в 2 экз. | В течение 1 рабочего дня со дня подписания акта или при обращении |  |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

# полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае невыполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию

**Потребитель:** Все потребители

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** согласно действующим прейскурантам

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от сбытовой организации.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок**  **исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный правовой акт** |
| 1. | Поступление уведомления на ограничение ре-  жима потребления электрической энергии от сбыто- вой организации | 1. Проверка правильности заполнения уведомление – заявки. 2. Принятие и регистрация уведомление – заявки. 3. Выдача распоряжения на производ- ство работ. | Письменная за подписью ответ- ственного лица сбытовой организа- ции | Не менее 10 дней до заявляемой да- ты введения огра- ничения  режима потребле- ния | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями) |
| 2. | Производство ра- бот по ограниче- нию режима по- требления | 1. Доставка бригады 2. Проверка схемы подключения. 3. Производство работ по ограничению |  | Согласно сроку, указанному в уве- домлении на огра- ничение | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями) |
| 3. | Окончательное оформление до- кументов | 1. Составление акта ограничения 2. Передача сбытовой организации акта ограничения | Письменная, за подписью ответ- ственного лица. | В течение 1 рабо- чего дня со дня подписания акта | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями) |
| 4. | Расчет со сбыто- вой организацией  за выполненные работы | 1. Подготовка акта выполненных  работ и счета – фактуры и передача в сбытовую организацию | Письменная, за подписью ответ- ственного лица | В месяце, следу- ющем за расчет- ным | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями) |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: ООО «Сетевая компания «Тесла»

Услуга (процесс): технологическое присоединение к электрическим сетям

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № этапа | Наименование этапа техно- логического присоединения | Категории заявителей | | | | |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Физические лица в целях технологиче- ского присоедине- ния энергоприни- мающих устройств, максимальная мощ- ность которых со- ставляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присо- единенных в данной точке присоедине- ния энергоприни- мающих устройств), которые использу- ются для бытовых и иных нужд, не свя- занных с осуществ- лением предприни- мательской дея- тельности, и элек-  троснабжение кото- рых предусматрива- ется по одному ис-  точнику | Юридические ли- ца или индивиду- альные предпри- ниматели в целях технологического присоединения по одному источнику электроснабжения энергопринимаю- щих устройств, максимальная мощность кото-  рых составляет до 150 кВт включи- тельно (с учетом ранее присоеди- ненных в данной точке присоеди- нения энергопри- нимающих устройств) | Юридиче- ские лица или индиви- дуальные предприни- матели, мак- симальная мощность энергопри- нимающих устройств которых со- ставляет свыше 150 кВт и менее 670 кВт | Заявители, присоеди- няющие энергопри- нимающие устройства макси- мальной мощностью свыше  670 кВт | Заявители в целях времен- ного  техноло- гического присо-  единения принад- лежащих им энер- гоприни- мающих устройств | прочие заявители |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Рассмотрение заявки на технологическое присоеди- нение | в течение 3 дней с даты получения | | | | | |
| 1.1. | Уведомление заявителя об отсутствии необходимых сведений или документов | в течение 3 рабочих дней с даты получения заявки | | | | | |
| 2. | Подготовка проекта дого- вора и технических условий технологического присо-  единения и направление их заявителю | в течение 10 рабочих дней со дня получения заявки, либо недостающих сведений | в течение 20 дней со дня получения заявки либо недо- стающих сведений | в течение 20 дней со дня получения заявки либо недостаю- щих сведе- ний\* | в течение 20 дней со дня полу- чения заяв- ки либо недостаю- щих сведе- ний\* | в течение 10 дней со дня полу- чения за- явки ли- бо недо- стающих сведений | в течение  30 дней со дня получе- ния заяв- ки либо недоста- ющих сведе-  ний\* |
| 2.1. | Согласование с системным оператором технических условий технологического присоединения | - | - | - | 15 дней со  дня полу- чения про- екта техни- ческих условий-  для энерго- принима- ющих устройств с  Рмакс бо- лее5МВт\*\* | - | 15 дней со  дня полу- чения про- екта техни- ческих условий-  для энерго- принима- ющих устройств с  Рмакс бо- лее5МВт\*\* |
| 2.2. | Направление заявления об установлении платы за тех- нологическое присоедине- ние по индивидуальному проекту с одновременным уведомлением заявителя | - | - | в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостаю- щих сведе- ний\*\*\* | в течение 30 дней со дня полу- чения заяв- ки либо недостаю- щих сведе- ний\*\*\* | - | в течение  30 дней со дня получе- ния заяв- ки либо недоста- ющих сведе- ний\*\*\* |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.3. | Утверждение размера платы по индивидуальном проекту регулирующим органом | - | | | - | | | В течении 30 рабочих дней со дня поступления заявления об установлении платы\*\*\*\*\*\*\* | В течении 30 рабочих дней со дня поступления заявления об установлении платы\*\*\*\*\*\*\* | | - | | | В течении 30 рабочих дней со дня поступления заявления об установлении платы\*\*\*\*\*\*\* | |
| 3. | Выполнение сторонами обязательств по договору с учётом нижеследующих мероприятий: | в течение 30 рабочих дней с момента заключе- ния договора при условии готовности объектов заявителя\*\*\*\*\*\*  в течение 6месяцев с момента заключе- ния договора при условии готовности объектов заявите- ля\*\*\*\* | | | в течение 6 меся- цев с момента за- ключения договора при условии го- товности объектов заявителя\*\*\*\* | | | в течение 1 года с мо- мента заклю- чения дого- вора при условии го- товности объектов за- явителя | в течение 1  года (или 2- х лет), если иные сроки не преду- смотрены соответ- ствующей инвестици- онной про- граммой или согла- шением сторон (но не более 4 лет), при условии готовности  объектов заявителя. | | в течение 15 рабо- чих дней с момента заключе- ния дого- вора при условии готовно- сти объ- ектов за- явителя | | | в зави- симости от кате- гории энерго- прини- мающего устрой- ства | |
| 3.1. | Подтверждение сетевой ор- ганизацией соответствия проекта строитель-  сва/реконструкции объек- тов заявителя выданным техническим условиям | в течение 10 дней с момента получения проектной доку- ментации | | | | | | | в течение 10 дней с даты полу- чения про- ектной до-  кумента- ции\*\*\*\*\* | | не более 10 дней с даты по- лучения проект-  ной до- кументацмм | | | не более 10 дней с даты по- лучения проект-  ной до- кументации | |
| 3.2. | Проверка выполнения заявителем технических условий с оформлением акта о выполнении ТУ (в том числе оформление акта осмотра (обследования) присоединяемых энерго- принимающих устройств  для категорий заявителей 1- 3, 5), составление акта об осмотре приборов учета, акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности | | Уведомление от Заявителя не требуется | Уведомление от Заявителя не требуется | | В течение 10 рабочих дней со дня уведомления заявителем сетевой организации о выполнении им технических условий | | | | | | | | | |
| 3.3. | Фактическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям, подача  напряжения и мощности | | Дата исполнения мероприятий со стороны сетевой организации согласно Договора ТП | Дата исполнения мероприятий со стороны сетевой организации согласно Договора ТП | | | Не позднее 3 рабочих дней со дня проведения осмотра (обследования) присоединяемых энергопринимающих устройств, с соблюдением срока, установленного пунктом 3 настоящего паспорта | | | | | | | | |
| 3.4. | Оформление и подписание Акта о технологическом присоединении | | Не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления | Не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления | | | Не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления  фактического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям | | | Не позднее 5 рабочих  дней со  дня осуществление | | | Не позднее 5 рабочих  дней со дня осуществление | | |
| 3.5. | Оформление и подписание Акта оказания услуг | | Дата исполнения мероприятий со стороны сетевой организации согласно Договора ТП | Дата исполнения мероприятий со стороны сетевой организации Договора ТП | | | Не позднее 3 рабочих дней со дня проведения осмотра (обследования) присоединяемых энергопринимающих устройств, с соблюдением срока, установленного пунктом 3 настоящего паспорта | | | | | Не позднее 3 рабочих дней со дня проведения осмотра (обследования) присоединяемых энергопринимающих устройств, с соблюдением срока, установленного пунктом 3 настоящего паспорта | | |

\* Сроки могут быть увеличены в следующих случаях:

1. При осуществлении технологического присоединения по индивидуальному проекту сетевая организация направляет для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и технические условия как неотъемлемое приложение к договору в течение 5 дней со дня утверждения размера платы за технологическое присоединение уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.
2. При необходимости согласования технических условий с системным оператором, указанный срок по инициативе сетевой организации может быть увеличен на срок согласования технических условий с системным оператором. При этом сетевая организация направляет заявителю для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и технические условия как неотъемлемое приложение к договору, согласованные с системным оператором, не позднее 3 рабочих дней со дня их согласования с системным оператором.

\*\* 1. Системный оператор рассматривает заявку и осуществляет согласование проекта технических условий на технологическое присоединение в отношении присоединяемых объектов по производству электрической энергии, установленная генерирующая мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше, а также присоединяемых объектов электросетевого хозяйства, максимальная мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше, и энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше, в течение 15 дней со дня получения проекта технических условий от сетевой организации.

2. При необходимости согласования технических условий с системным оператором в случае, предусмотренном абзацем четвертым пункта 21 Правил технологического присоединения, указанный срок по инициативе сетевой организации может быть увеличен на срок согласования технических условий с системным оператором. В этом случае заявитель уведомляется об увеличении срока и дате его завершения. При этом сетевая организация направляет заявителю для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и технические условия как неотъемлемое приложение к договору, согласованные с системным оператором, не позднее 3 рабочих дней со дня их согласования с системным оператором.

\*\*\* В случае необходимости расчета стоимости договора об осуществлении технологического присоединения по индивидуальному проекту.

|  |
| --- |
| \*\*\*\* В случае технологического присоединения к сетям до 20 кВ включительно, если расстояние от сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя составляет не более 300 метров в городах . |
| \*\*\*\*\* В случае если технические условия подлежат согласованию с соответствующим субъектом оперативно-  диспетчерского управления, срок подтверждения соответствия представленной документации требованиям технических условий увеличивается до 25 дней. |

\*\*\*\*\*\* для заявителей, указанных в [пунктах 12. 1](https://base.garant.ru/187740/bf3c4cb11d29b484bbb06d910d94e5fd/#block_4121) и [14](https://base.garant.ru/187740/bf3c4cb11d29b484bbb06d910d94e5fd/#block_4014)  Правил технологического присоединения 861 от 27.12.2004 г, при одновременном соблюдении следующих условий:

технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя осуществляется к электрическим сетям классом напряжения 0,4 кВ и ниже;

расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 15 метров;

отсутствует необходимость урегулирования отношений с лицами, являющимися собственниками или иными законными владельцами земельных участков, расположенных полностью или частично между ближайшим объектом электрической сети, имеющим указанный в заявке класс напряжения и используемым сетевой организацией для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя, и земельным участком заявителя;

от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств, а также по обеспечению коммерческого учета электрической энергии (мощности);

\*\*\*\*\*\*\* Уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов утверждает плату за технологическое присоединение по индивидуальному проекту с разбивкой стоимости по каждому мероприятию, необходимому для осуществления технологического присоединения по индивидуальному проекту, в течение 30 рабочих дней со дня поступления заявления об установлении платы.